

オンライン授業を受けるために

東京大学の情報システムとそのサポートについて

2021年9月

東京大学

情報システム本部
情報基盤センター
大学総合教育研究センター
学生スタッフ コモンサポーター
学生スタッフ オンライン教育支援サポーター

東京大学で実施されているオンライン授業を受講するためには、大学が提供する情報システムを使う必要があります。授業開始に間に合うよう、余裕を持って準備してください。

まずはここを確認

ユーテレコン

オンライン授業・Web会議 ポータルサイト **utelecon**



<https://utelecon.adm.u-tokyo.ac.jp/oc/>

必要な情報システムの一覧やこれらを利用するための手順は、東京大学のオンライン授業・Web会議ポータルサイト「utelecon」で説明しています。大学専用の手順に沿って作業をする必要がありますので、必ずこのポータルサイトの情報を確認してください。

▶ オンライン授業のための情報システム

- UTokyo Account
- UTAS
- ITC-LMS
- Zoom
- Webex
- UTokyo WiFi
- ECCS 端末
- ECCSクラウドメール (Google Workspace)
- UTokyo Microsoft License (Microsoft 365)

困ったときは

utelecon のサポート窓口



<https://utelecon.adm.u-tokyo.ac.jp/support/>

オンライン授業や情報システムに関して、トラブルやうまくいかないこと、相談があれば、utelecon のサポート窓口にご相談ください。学生スタッフ「コモンサポーター」と教職員が共同で対応します。

▶ こんな質問をお待ちしています

- ☞ オンライン授業に参加できない
- ☞ 授業の資料がダウンロードできない
- ☞ 自分のPCを持っていないが
授業を受けるにはどうしたらいい? など

▶ 詳細はサイト上でご確認ください

相談は、チャット・Zoom・メールフォームの3つの方法で受け付けています。詳細な利用方法や対応時間・注意事項などは「utelecon」サイト上で確認してください。

Getting Ready for Online Classes

ICT Systems at UTokyo: Use and Support

To attend online classes at UTokyo, you are required to use our ICT systems. Please get organized and be prepared before semester starts.

Check out “utelecon” Our Online Class / Web Conference Portal Site



<https://utelecon.adm.u-tokyo.ac.jp/en/oc/>

“utelecon” gives you a brief on what ICT systems you can get access to and how to use them. Be sure to check the website so as to follow the UTokyo-specific procedure.

► Major educational ICT systems in UTokyo

- UTokyo Account
- UTAS
- ITC-LMS
- Zoom
- Webex
- UTokyo WiFi
- ECCS Terminals
- ECCS Cloud Email (Google Workspace)
- UTokyo Microsoft License (Microsoft 365)

Need Help? Contact the utelecon Technical Support Desk



<https://utelecon.adm.u-tokyo.ac.jp/en/support/>

Find solutions to common problems regarding online learning from the utelecon Support Desk. “Common Supporters (student staff)” are there to help.

► Sample questions:

“How to join an online class?”, “Who shall I contact if ...?”, and
“How to download today's lecture materials?”, etc.

► For more details, please check the website.

Consultation is available through text-chat, Zoom or email form.

Please check the “utelecon” page for service hours and user guides.